

POLITYKA PRYWATNOŚCI PLATFORMY „LESS.BOX”

Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy Portalu internetowego prowadzonego przez Spółkę w znaczeniu nadanym definicjom w Regulaminie Platformy „LESS.BOX” prowadzonej pod adresem: www.less-box.pl, w odniesieniu do którego to Regulaminu niniejsza Polityka Prywatności stanowi integralną część.

Niniejszy dokument wskazuje, w jaki sposób przez Spółkę, tj. przez Administratora, przetwarzane są Dane Osobowe Klienta i stanowi materializację obowiązku informacyjnego w rozumieniu art. 13 RODO.

Definicje użyte w niniejszym dokumencie mają znaczenie tożsame z nadanym im w Regulaminie Portalu.

1. Dane osobowe – informacje ogólne

Dane osobowe to wszelkie informacje, które identyfikują lub umożliwiają identyfikację danej osoby fizycznej. Przykładowo mogą być nimi: imiona, nazwiska, adres e-mail, adres zamieszkania czy adres korespondencyjny.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem, przetwarzanych w związku z prowadzeniem Portalu przez Spółkę, danych osobowych Klienta w znaczeniu danym przez Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/E (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) (dalej i powyżej jako: RODO) jest polska spółka prawa handlowego: CountMe spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (53-012) przy ul. Wyścigowej 56E wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000750346, NIP: 8992851201, REGON: 38139012900000) (dalej i powyżej jako: Administrator).

3. Uwagi ogólne

Klient będący Konsumentem:

- a.** wypełniający Formularz celem złożenia Zapytania o Wycenę, a przez to w konsekwencji zawierający Umowę o Wycenę;
- b.** zakładający Konto na Portalu;
- c.** akceptujący Ofertę Zakupu, a przez to w konsekwencji zawierający Umowę Sprzedaży;

d. korzystający z formularza kontaktowego ,

e. zgłaszający reklamację ;

f. wyrażający zgodę na otrzymywanie Newslettera

wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Administratora oraz zgodę na ich przetwarzanie dla celów związanych z istotą danej czynności (wyrażenie zgody odbywa się każdorazowo poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w trakcie wypełniania danego formularza, wyrażenie zgody nigdy nie jest dorozumiane czy automatycznie narzucone przez Administratora).

Podanie danych osobowych jest dobrowolne – brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia skorzystanie, z któregokolwiek ze wskazanych powyżej formularzy bądź dokonanie ww. czynności, a w przypadku pkt. 3b – uniemożliwia założenie Konta na Portalu.

Formularze są udostępnione przez Administratora na stronie internetowej: www.less-box.pl

4. Zasady przetwarzania Danych Osobowych Klienta

Administrator przetwarza Dane Osobowe Klienta zachowując następujące zasady: legalności, celowości, adekwatności, merytorycznej poprawności, czasowości oraz integralności i poufności danych.

5. Zakres posiadanych i przetwarzanych przez Administratora Danych Osobowych Klienta

Zakres przetwarzanych przez Administratora Danych Osobowych Klienta związany jest w szczególności prowadzeniem Portalu oraz z zawieranymi przez Klienta Umową o Wycenę oraz Umową Sprzedaży, a także z korzystaniem z Newslettera.

- a. Celem wystosowania do Spółki Zapytania o Wycenę, założenia Konta na Platformie bądź zgłoszenia reklamacji, Klient zobowiązany będzie do wypełnienia Formularza.

W każdej z powyższych sytuacji, celem wypełnienia Formularza Klient przekaże Administratorowi następujące swoje dane osobowe:

- i. imię i nazwisko;
 - ii. adres: ulica, numer domu / mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj;
 - iii. adres poczty elektronicznej (adres e-mail);
 - iv. numer telefonu kontaktowego;
 - v. adres IP urządzenia, z którego wypełniono Formularz Zgłoszeniowy.
- b. W sytuacji, w której Klient wyrazi zgodę na otrzymywanie Newslettera, Klient przekaże Administratorowi następujące swoje dane osobowe:
- i. imię i nazwisko;
 - ii. adres poczty elektronicznej.

Administrator każdorazowo określa dane niezbędne do świadczenia przez niego usług, o czym szerzej i szczegółowiej w Regulaminie Platformy „LESS.BOX”. Administrator może przetwarzać dane osobowe, których katalog może ulegać zmianie w zależności od rodzaju i zakresu świadczonych przez niego usług.

6. Sposób wejścia przez Administratora w posiadanie Danych Osobowych Klienta

Administrator wchodzi w posiadanie Danych Osobowych Klienta wskutek dobrowolnego przekazania Administratorowi przez Klienta jego danych osobowych – w szczególności poprzez wypełnienie przez Klienta Formularza. Podanie Danych Osobowych Klienta jest zawsze dobrowolne, jednakże równoległe niezbędne celem w szczególności założenia Konta na Portalu czy zawarcia Umowy o Wycenę oraz Umowy Sprzedaży.

Niezależnie od tego Dane Osobowe Klienta mogą być automatycznie gromadzone przez narzędzia wykorzystywane przez Administratora – m.in. Google Analytics (w zakresie informacji wyszukiwanych przez Klienta na stronie internetowej Administratora) czy mechanizm strony (w zakresie adresu IP urządzenia elektronicznego).

7. Bezpieczeństwo Danych Osobowych Klienta

Administrator dokłada należytej staranności celem dbałości o bezpieczeństwo Danych Osobowych Klienta, w szczególności poprzez dokonanie analizy potencjalnych ryzyk związanych z konkretnymi procesami ich przetwarzania, wykrywanie nadużyć i zapobieganie im, wdrożenie odpowiednich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych, bieżące monitorowanie stanu infrastruktury technicznej, weryfikację wymaganych aktualnie procedur oraz ich subsumpcję.

8. Cele i zasady przetwarzania przez Administratora Danych Osobowych Klienta

Administrator przetwarza Dane Osobowe Klienta w szczególności w celu zawarcia i wykonania Umowy o Wycenę oraz Umowy Sprzedaży, a także w celach powiązanych oraz towarzyszących. Administrator nie wykorzystuje Danych Osobowych Klienta do zautomatyzowanego indywidualnego podejmowania decyzji oraz nie stosuje zautomatyzowanego profilowania.

Zgodnie ze wskazaną powyżej zasadną legalnością (przetwarzanie Danych Osobowych Klienta wyłącznie w sytuacji, w której zaistnieje co najmniej jedna z przewidzianych prawem ku temu przesłanek pozytywnych), głównymi celami przetwarzania Danych Osobowych Klienta są:

- a. umożliwienie zawarcia i wykonania Umowy o Wycenę oraz Umowy Sprzedaży oraz świadczenia w związku z tym usług, w szczególności: wyceny Towaru, Nabycia Towaru od Klienta, dokonania płatności za zakupiony Towar, przekazania na rzecz Organizacji Charytatywnej Towaru, rozpoznania zgłoszenia reklamacyjnego, założenie

Konta na Portalu przez Klienta, przekazania korzystanie z Newslettera (art. 6 ust. 1a i b RODO);

- b. obsługa korespondencji, w szczególności w postaci Formularza oraz prowadzenia korespondencji e-mail z Klientem (art. 6 ust. 1f RODO);
- c. cele archiwalne / dowodowe w ramach prawnej potrzeby wykazywania faktów (art. 6 ust. 1c RODO);
- d. wystawienie faktury lub rachunku, spełnienie obowiązków rachunkowych i podatkowych (art. 6 ust. 1c RODO);
- e. cele dowodowe, analizy, cele marketingowe, statystyczne i optymalizacyjne związane z prowadzeniem Portalu (art. 6 ust. 1f RODO);
- f. rozpatrywanie skarg, wniosków, odpowiedzi na zapytania, reklamacji, ochrona przed roszczeniami oraz dochodzenie roszczeń, windykacja, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych (art. 6 ust. 1f RODO).

9. Odbiorcy Danych Osobowych Klienta

- a. Odbiorcą Danych Osobowych Klienta mogą być podmioty (w szczególności osoby fizyczne oraz osoby prawne), z którymi współpracować (zarówno komercyjnie, jak i na zasadach niekomercyjnych) będzie Administrator. Dane Osobowe Klienta mogą zostać przekazane przez Administratora zewnętrznym podmiotom przetwarzającym, które wykonywać będą dla Administratora usługi w szczególności związane z organizacją realizacją umowy Sprzedaży. Obejmować one będą głównie: usługi księgowo - rachunkowe, prawnicze, informatyczne, techniczne, marketingowe, promocyjne, hostingu, usługi Nabycia Towaru od Klienta oraz odbioru Towaru od Klienta (w szczególności Operator Pocztove i firmy kurierskie), Organizacje Charytatywne, dostawców usługi chmury obliczeniowej, w której przechowywane są kopie zapasowe mogące zawierać Dane Osobowe Klienta, podmioty pośredniczące w realizacji / przetwarzaniu płatności oraz wszelkich innych podmiotów przetwarzających Dane Osobowe Klienta w oparciu o stosowną umowę z Administratorem, w szczególności dotyczy to pozostałych dostawców czy zleceniobiorców Administratora współpracujących z nim na podstawie odrębnych umów.
- b. Niezależnie od powyższego:
 - i. Dane Osobowe Klienta mogą zostać ujawnione podmiotom trzecim zgodnie z wymogami powszechnie obowiązującego prawa lub w wykonaniu wezwania

sądu, lub w przypadku uzasadnionego przekonania Administratora, iż takie działanie jest konieczne do przestrzegania prawa i uzasadnionych żądań organów ścigania, w celu dochodzenia roszczeń prawnych Administratora, w celu ochrony jego bezpieczeństwa lub integralności jego usług, lub w celu korzystania z ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa Administratora, jego pracowników lub współpracowników.

- ii. Administrator przekaze Dane Osobowe Klienta również uprawnionym na podstawie przepisów prawa krajowego i unijnego organom państwowym, w szczególności sądom powszechnym, w tym Sądowi Najwyższemu, sądom administracyjnym, w tym Naczelnemu Sądowi Administracyjnemu, prokuraturze, Policji, Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych czy Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, jeżeli podmioty te zwrócą się do Administratora z prawnie uzasadnionym żądaniem udostępnienia Danych Osobowych Klienta.

10. Okres przechowywania Danych Osobowych Klienta

- a. Niezależnie od wskazanej powyżej podstawy prawnej przetwarzania przez Administratora Danych Osobowych Klienta, będzie on przechowywać Dane Osobowe Klienta w okresie odpowiadającym celom, w jakim one zostały zebrane, tj. tak długo, jak będzie to niezbędne dla osiągnięcia celów ich przetwarzania, zgodnie ze zobowiązaniami prawnymi i uzasadnionymi interesami biznesowymi Administratora, w szczególności celem wykonania umowy Sprzedaży. Ponadto Administrator przechowywać będzie Dane Osobowe Klienta do czasu usunięcia przez niego Konta, a także w odniesieniu do Newslettera – do czasu wyrejestrowania się przez Klienta z listy osób otrzymujących Newsletter. Administrator przechowywać będzie jednakże Dane Osobowe Klienta nie dłużej niż do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu Umowy o Wycenę oraz Umowy Sprzedaży, lub do momentu wygaśnięcia obowiązku ich przechowywania wynikającego z właściwych przepisów prawa, w tym w zakresie rozpatrywania skarg, reklamacji, wniosków i żądań.
- b. Administrator wcześniej zaprzestanie przetwarzania Danych Osobowych Klienta do celów marketingowych, jeżeli zgłosi on swój sprzeciw wobec ich przetwarzania w takim celu. Jeżeli Administrator przetwarzać będzie Dane Osobowe Klienta w oparciu o jego usprawiedliwiony interes, to zaprzestanie on ich przetwarzania dla określonego celu, jeżeli Klient zgłosi wobec takiego przetwarzania.

11. Prawa Klienta przysługujące mu w związku z przetwarzaniem przez Administratora Danych Osobowych Klienta

Klientowi w związku przetwarzaniem przez Administratora Danych Osobowych Klienta, przysługują następujące prawa:

- a. prawo dostępu do Danych Osobowych Klienta, w tym uzyskania ich kopii;
- b. prawo żądania sprostowania Danych Osobowych Klienta bez zbędnej zwłoki w sytuacji, w której są one niepełne, nieprawdziwe, niedokładne lub niekompletne;
- c. prawo żądania usunięcia wszystkich lub niektórych Danych Osobowych Klienta bez zbędnej zwłoki (tzw. prawo do „bycia zapomnianym”), w szczególności jeżeli:
 - i. Klient wycofał zgodę, w zakresie w jakim jego dane osobowe były przetwarzane w oparciu o tę zgodę;
 - ii. Dane Osobowe Klienta przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane;
 - iii. wniesiony został sprzeciw wobec wykorzystywania Danych Osobowych Klienta w celach marketingowych;
 - iv. Dane Osobowe Klienta są przetwarzane w sposób niezgodny z prawem;

w sytuacji, w której Klient skorzysta z tego prawa i jednocześnie wniesie sprzeciw lub cofnie zgodę, Administrator będzie mógł zachować Dane Osobowe Klienta jedynie w ściśle określonym zakresie niezbędnym jej celem ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

- d. prawo żądania ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych Klienta, w szczególności w sytuacji kwestionowania ich prawdziwości;
- e. prawo cofnięcia zgody wyrażonej na przetwarzanie Danych Osobowych Klienta; cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, które zostało dokonane na podstawie pierwotnie udzielonej zgody; cofnięcie zgody wywołuje skutek od momentu jej wycofania;
- f. prawo przenoszenia Danych Osobowych Klienta w zakresie, w jakim są one przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody;
- g. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych Klienta, w sytuacji w której podstawą ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora;

dotyczy to głównie prawa sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych Klienta na potrzeby marketingu bezpośredniego; wniesienie sprzeciwu spowoduje usunięcie Danych Osobowych Klienta, chyba że Administrator przetwarzać je będzie jednocześnie w innych celach i w oparciu o inną, uzasadnioną prawnie podstawę prawną;

- h. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w sytuacji uznania, iż przetwarzanie Danych Osobowych Klienta narusza RODO.

Szczegółowe warunki wykonywania przez Klient powyższych uprawnień szczegółowo opisane są w art. 15-21 RODO.

Celem skorzystania, z któregośkolwiek z powyższych praw należy skontaktować się

z Administratorem, w szczególności drogą elektroniczną - na adres: kontakt@less-box.pl

Administrator zobowiązuje się dołożyć należytej staranności celem umożliwienia Klientowi skorzystania z przysługujących mu w/w praw, w tym aby realizacja jego uprawnień następowała w możliwie najkrótszym terminie. Jednakże Administrator zastrzega, iż z uwagi na skomplikowany charakter niektórych zagadnień możliwym jest udzielenie przez niego informacji zwrotnej / odpowiedzi w terminie około miesiąca od dnia zgłoszenia wniosku lub / i żądania. W przypadku braku możliwości dochowania przez Administratora tego miesięcznego terminu, Klient zostanie niezwłocznie powiadomiony o tym fakcie (Administrator określi nowy termin przekazania informacji zwrotnej / udzielenia odpowiedzi).

Administrator zastrzega równolegle, iż skorzystanie z któregośkolwiek z powyższych uprawnień może

w znacznym stopniu ograniczyć możliwość, czy wręcz uniemożliwić realizację umowy Sprzedaży.

12. Środki organizacyjne podjęte przez Administratora celem zabezpieczenia Danych Osobowych Klienta

- a. Zapoznanie każdej osoby mającej z ramienia Administratora dostęp do Danych Osobowych Klienta z zasadami bezpiecznego ich przetwarzania wynikającymi w szczególności z niniejszej Polityki Prywatności.
- b. Posiadanie dostępu do przetwarzania Danych Osobowych Klienta wyłącznie przez osoby z ramienia Administratora, którym wydano imienne pisemne upoważnienia do ich przetwarzania we właściwym zakresie bądź podpisano z tymi osobami umowę powierzenia danych osobowych.
- c. Prowadzenie przez Administratora ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania Danych Osobowych Klienta.

- d. Posiadanie dostępu do komputerów i innych urządzeń elektronicznych, na / za pośrednictwem których przetwarzane są Dane Osobowe Klienta tylko przez osoby upoważnione z ramienia Administratora. Dotyczy to również dostępu do dokumentacji w wersji papierowej zawierającej Dane Osobowe Klienta.
- e. Zobowiązanie osób mających dostęp do Danych Osobowych Klienta do zachowania w tajemnicy Danych Osobowych Klientów oraz informacji o sposobach ich zabezpieczenia.
- f. Zobowiązanie Administratora do niezwłocznego podjęcia wymaganych prawem działań w sytuacji, w której poweźmie on informację, iż Dane Osobowe Klienta zostały naruszone wskutek naruszenia zasad bezpieczeństwa - w szczególności Administrator zbada genezę takiego naruszenia i spełni ciążące na niej obowiązki związane z powiadomieniem stosownych podmiotów oraz zapobieżeniem dalszych naruszeń.

13. Przetwarzanie Danych Osobowych Klienta poza Europejskim Obszarem Gospodarczym

Na obecnym etapie Administrator nie przewiduje przetwarzania Danych Osobowych Klienta poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, przekazywania ich do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.

14. Aktualizacja Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo oraz zobowiązuje się do aktualizacji regulacji niniejszej Polityki Prywatności, w szczególności w sytuacjach związanych z wprowadzeniem stosownych zmian w krajowym i europejskim porządku prawnym.

15. Pliki „cookies”

W szczególności przy wypełnieniu Formularza Zamówienia, Formularza Rejestracji oraz Formularza Reklamacji na urządzeniu końcowym Klienta (w szczególności: komputerze, smartfonie, tablecie) mogą być wykorzystywane pliki „cookies” w celu zbierania ogólnych, statystycznych informacji. Pliki te to informacje przekazywane przez przeglądarkę internetową i przechowywane w urządzeniu końcowym Klienta przez czas określony w parametrach plików „cookies” lub do czasu ich usunięcia. Służą one identyfikacji przeglądarki podczas korzystania z niej. W każdej chwili Klient może dobrowolnie dokonać zmiany ustawień swojej przeglądarki internetowej w zakresie obsługi plików „cookies”, w tym może zablokować / wyłączyć obsługę tych plików na konkretnej witrynie lub na wszystkich odwiedzanych przez niego stronach internetowych. Jeżeli jednak zdecyduje się

on pozostać na stronie internetowej Administratora bez wyłączenia plików „cookies” - wyraża zgodę na ich wykorzystanie. Podczas pierwszej wizyty na stronie internetowej Administratora wyświetlona zostanie informacja w przedmiocie stosowania przez Administratora plików „cookies”. Zaakceptowanie i zamknięcie tej informacji oznacza, że wyrażona została zgoda na wykorzystanie plików „cookies” zgodnie z postanowieniami niniejszej Polityki Prywatności. Zgoda ta zawsze może zostać cofnięta poprzez usunięcie plików „cookies” oraz zmianę ustawienia plików „cookies”

w przeglądarce internetowej. Wyłączenie plików „cookies” może spowodować jednak trudności w korzystaniu ze strony internetowej Administratora. Wszelkie informacje w przedmiocie obsługi plików „cookies” oraz możliwości zmiany ich ustawień znajdują się w ustawieniach przeglądarki internetowej. Dzięki plikom „cookies” Administrator może dokonywać analizy statystycznej ruchu na swojej stronie internetowej

16. Kontakt z Administratorem w zakresie przetwarzania Danych Osobowych Klienta

Celem usprawnienia kontaktu Klientowi z Administratorem we wszystkich sprawach związanych z ochroną Danych Osobowych Klienta, Administrator wskazuje dane kontaktowe do Inspektora Danych Osobowych: Mateusz Franke, adres e-mail: iod@less.today.